

2020年3月2日

ご契約法人の皆様へ

株式会社ルネサンス

新型コロナウイルス対策による一部サービス休止のご案内

日頃よりルネサンスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたびの新型コロナウイルス対策についての2月29日の首相記者会見を踏まえて、弊社では、会員の皆様ならびにスタッフの健康と安全確保のため、以下の一部サービスを休止させていただくことになりました。

急な決定となり、皆様にはご迷惑をお掛けすることになり大変申し訳ございません。今後も、スタッフの体調や、特別な事情等で、急遽、その他のサービスにつきましても変更や休止になる場合もございます。お手数をおかけしますが何卒、ご了承の程よろしく願い申し上げます。

記

1. 営業を休止するプログラム及びスクール

スポーツクラブ(コクール ルネサンス含む)のスタジオ及びスカッシュコートで実施している全てのプログラム、及びスクール(映像レッスンを含む)。

■**休止期間:3月2日(月)～3月15日(日)**

※ 上記以外のプログラムは通常通り実施いたします。

※ 非密閉型のスカッシュコートで実施しているスカッシュスクールは休止いたしません。

2. ドゥミ ルネサンスならびに CYCLE & STUDIO R Shibuya の休館

■**ドゥミ ルネサンス休館期間:3月2日(月)～3月15日(日)**

■**CYCLE & STUDIO R Shibuya 休館期間:3月2日(月)～3月16日(月)**

※ 休館中にご予約いただきましたプログラムは、当社でキャンセルをさせていただきます。

※ 3月の月会費の半額分を4月の会費に充当させていただきます。

3. 提携クラブでのサービス休止や休館

提携クラブのサービス提供状況につきましては、日々変化しております。誠に恐れ入りますが、休止や休館に関する情報につきましては、会員の皆様よりご利用されている提携クラブ宛に直接お問い合わせいただきたく、よろしく願いいたします。

4. ルネサンスでの新型コロナウイルスの対応

新型コロナウイルス対策につきましては、引き続き、行政機関の指導に則り速やかに対応してまいります。また弊社スタッフは、勤務開始前の体調確認を行っております。また感染症拡大防止の観点より、スタッフがマスク着用での対応をさせていただく場合もございます。館内の消毒はこまめに行っておりますが、会員の皆さまにおかれましても、館内に設置しておりますアルコール等の消毒液のご使用を推奨いたします。体調の優れない場合や、咳・発熱等の症状が見られたときは、施設のご利用をお控えいただくなど、ご理解とご協力をお願い申し上げます。利用等に関して不安な点がございましたら、お気軽にご利用クラブまでお問い合わせください。

以上